

**Pannonhalma Többcélú Kistérségi Társulás
Gyermekjóléti Szolgálat és Szociális Intézmény**

9090 Pannonhalma Dallos S. u. 2.

Tel: 96/554 - 057 E-mail: gyermekjolet@kistersegepan.t-online.hu Fax: 96/554 – 058

Kistérségi éves értékelés

Tájékoztató a 2009-es évről

A személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások köréből a **gyermekjóléti szolgáltatást** a PTKT Gyermekjóléti Szolgálat és Szociális Intézmény keretein belül, a szolgálat önálló szakmai egységként látja el 2009. július 1. óta.

A Gyvt. értelmében a gyermekjóléti szolgálat a gyermekjóléti alapellátás biztosításával járul hozzá a gyermekek testi, érzelmi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a kiemelt gyermek családjába való visszahelyezéséhez.

A szolgálat nyitott intézmény, ügyfélfogadása folyamatos, szolgáltatásai ingyenesek. Működése nem hatósági, hanem szolgáltató jellegű. Az együttműködés elvére épül, igyekezve ezzel megelőzni a hatósági intézkedést.

Elsősorban – de nem kizárólagosan- hátrányos helyzetű, veszélyeztetett családokkal és gyermekekkel foglalkozunk.

A tárgyi feltételek adottak a megfelelő szakmai munkához. A szolgáltató tevékenységet 3 fő főállású és egy 4 órás melléktevékenységben foglalkoztatott családgondozó látja.

Megoldatlan továbbra is egy mentálhigiénés szakember vagy pszichológus foglalkoztatása, pszichológiai jellegű szolgáltatást az intézmény továbbra sem tud biztosítani. A kistérséggel kötött megállapodás alapján ezt a szolgáltatást a csornai Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény és Nevelési Tanácsadó látja el. Az intézmény a térség településeiből tömegközlekedéssel nehezen megközelíthető, időigényes, folyamatos igénybevétel esetén drága.

Az átmeneti gondozás lehetősége továbbra sem biztosított a kistérségben, ennek hiányát egyre gyakrabban érzékeljük napi munkánk során.

Gyermekkorúak száma a kistérségben: 3320 fő

Alapellátásban gondozott: 240 gyermek, az ellátottak körének 7%-a.

Gondozott család: 108

A gondozottak életkori megoszlása:

0-5 éves: 63

6-13 éves: 105

14-17 éves: 72

Védelembe vett: 25

Utógondozott: 3

A szakellátásban 8 családból van gyermek, összesen 19 fő. A családjából kiemelt gyermekek szüleinek gondozása gyakran komoly akadályokba ütközik. Azok a szülők, akiknek gyermekei hosszú évekkel ezelőtt kerültek átmeneti nevelésbe, a munkanélküliségre, lakhatási problémákra, saját maguk ellátásának problémáira hivatkozva nem tudják vállalni a gyermekeiket.

A gyermekekkel közvetlenül foglalkozó oktatási intézmények, védőnői szolgáltatás, valamint a mi megítélésünk alapján a felmerülő problémák közül első helyen az anyagi nehézségek (különösen a munkanélküliség) állnak, ezt követi a szülők és a család életviteléből adódó, majd a gyermekneveléssel összefüggő problémák. Változást mutat a családi konfliktusok gyakoribb megjelenése.

A problémák hatékony megoldása általában nem lehet csak egy, adott jelzőrendszeri tag és a gyermekjóléti szolgálat feladata. Az esetek zöme komplex együttműködést igényel.

Rendszeresen megvalósuló szakmaközi tevékenységek:

- szakmaközi jelzőrendszeri megbeszélések
- szakmaközi tanácskozás (évente egy alkalom)
- esetkonzultációk
- esetmegbeszélések.

A jelzőrendszeri együttműködés tapasztalatai, feladatok:

Az oktatási-nevelési intézmények zöme eleget tesz a jogszabályban előírt jelzőrendszeri kötelezettségének, néha még problémát jelent a jelzések írásban, és időben történő megküldése.

Jó gyakorlatnak bizonyult az iskolákban tartott fogadóórák bevezetése, tartása – ahol ezt kérték. Továbbfejlesztése, továbbgondolása szükséges.

Az egészségügyi intézmények közül a védőnőkkel és a házi gyermekorvosokkal állunk leggyakrabban kapcsolatban. A védőnői szolgálattal rendszeres a kapcsolat, előfordul, hogy a jelzés csak telefonon érkezik a gyermekjóléti szolgálat felé. Ennek orvoslására az idén szakmaközi egyeztetésen egyeztettük a szakmai elvárásokat, feladatokat. Házi gyermekorvostól nem vagy csak ritkán érkezik jelzés. Az orvosok a mellettük dolgozó védőnői rendszeren keresztül juttatják el jelzéseiket közvetve a gyermekjóléti szolgálat felé. Az együttműködésen a jövőben még javítani kell.

A hatóságokkal (rendőrség, gyámhivatal stb) való együttműködést némely esetben nehezíti az irányadó jogszabályok eltérő értelmezése, amely a családgondozók munkavégzésében csapódik le. Jövőbeli célként, feladatként fogalmazódott meg, minden érintett fél által elfogadott szakmai „gyakorlati protokollok” kidolgozása.

A szakellátással a kapcsolatot jónak ítéljük. Ideiglenes hatályú elhelyezések esetén meghívást kapunk az elhelyezési tárgyalásra. A gyermekotthonok családgondozójával a kliensek kapcsán többnyire telefonon történnek a kapcsolattartások, közös családlátogatás ritkán van.

Összességében a jelzőrendszeri tagok kapcsolattartása aktívabbá vált, javult minőségileg és mennyiségileg is.

A kistérség települései nem rendelkeznek **bűnmegelőzési** koncepcióval, ellenben megalakult a Pannonhalma Kistérségi Közbiztonsági Fórum, melynek tagja kistérség valamennyi települése, valamint a Pannonhalmi Rendőrőrs ellátási körzetébe tartozó, kistérségen kívüli négy település is. A PTKT Gyermekjóléti Szolgálat és Szociális Intézmény tagja lett a fórumnak, azzal a céllal, hogy a gyermekek érdekvédelmében is kamatoztatni tudjuk azokat a lehetőségeket, amelyek a különböző szervezetek együttes fellépésében, a folyamatosabb információcserében rejlenek.

Szabadidős tevékenység:

A településeken még mindig az iskolai tevékenység köré épül szakkörök formájában.

Szolgálatunk is szervezett szünidei táborokat, több településen is van hasonló kezdeményezés.

A szabadidős programok száma nagyon kevés a településeken, a 14-18 éves korosztály számára alig van. Többre lenne szükség, szélesebb körű együttműködés, lehetőség szerint pályázati forrás előteremtésével.